

Univ.-Prof. Dr. Joachim Eigler



Fakultät III – Wirtschaftswissenschaften,  
Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsrecht  
Betriebswirtschaftslehre, insb. Medienmanagement  
Universität Siegen

## **Gemeinsames Masterseminar im WS 2024/2025**

für Studierende der Masterstudiengänge  
**„Management und Märkte“**,  
**„Entrepreneurship and SME Management“**  
(Forschungs- und Fallstudienseminar),  
sowie  
**„Medien und Gesellschaft“**  
(Seminar zu Unternehmensführung und Medienmanagement)

### **Strategische Digitalisierung - Analyse und Optimierung von Business-Prozessen in der Unternehmenspraxis**

#### **Wichtig:**

Bitte beachten Sie den u.a. Ablauf des Seminars und bewerben Sie sich nur, wenn Sie alle genannten Termine und Fristen einhalten können. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir aufgrund des engen Zeitplans keine individuellen Ausnahmen bezüglich der Formalia und des Ablaufs des Seminars zulassen können.

#### **1. Digital-Procurement: Digitalisierung von Beschaffungs- und Einkaufsprozessen**

Betreuer:

Referent/-innen:

#### **2. Digital Customer Relationship Management: Digitalisierung von Prozessen im Rahmen des Beschwerde- und Rückgewinnungsmanagements**

Betreuer:

Referent/-innen:

**3. Digital Check-out and Payment: Digitalisierung der Zahlungsabwicklung im Checkout-Prozess**

Betreuer:

Referent/-innen:

**4. Digitalisierung von Prozessen im Rahmen des Retourenmanagements**

Betreuer:

Referent/-innen:

**5. Online-Banking: Digitalisierung von Prozessen im Endkundengeschäft**

Betreuer:

Referent/-innen:

**6. Sensible Medizin-Daten: Digitalisierung von Prozessen in Zusammenhang mit der e-Patientenakte und dem e-Rezept**

Betreuer:

Referent/-innen:

**7. Consumer-to-Administration: Digitalisierung von Prozessen im Rahmen der Online-Steuererklärung**

Betreuer:

Referent/-innen:

**8. Digital Newspaper-Content: Digitalisierung von Prozessen der crossmedialen Bereitstellung von Content-Angeboten über Onlinemedien**

Betreuerin:

Referent/-innen:

**9. Digital Commerce: Digitalisierung von Handelsprozessen am Beispiel von Shein, Temu und Alibaba**

Betreuerin:

Referent/-innen:

## Einstiegsliteratur:

- *Becker, W.; Eierle, B.; Fliaster, A.; Ivens, B.; Leischnig, A.; Pflaum, A.; Sucky, E. (2019): Geschäftsmodelle in der digitalen Welt. Wiesbaden.*
- *Parviainen, P.; Tihinen, M.; Kääriäinen, J.; Teppola, S. (2017): Tackling the digitalization challenge: how to benefit from digitalization in practice. In: International journal of information systems and project management 5(1), 2017, S. 63-77.*
- *Rachinger, M.; Rauter, R.; Müller, C.; Vorraber, W.; Schirgi, E. (2018): Digitalization and its influence on business model innovation. In: Journal of manufacturing technology management 30(8), 2018, S. 1143-1160.*

## 1. Bewerbungsverfahren:

- Die Bewerbung um einen Seminarplatz erfolgt in der ersten Belegphase vom **12.08.2024 - 01.09.2024** ausschließlich über unisono.
- Vom **09.09.2024 bis 13.09.2024** erfolgt die Bearbeitung der Belegungen bzw. die Platz- und Themenzuweisung.
- Eine Platzzusage beinhaltet bereits die Prüfungsanmeldung.
- Bitte beachten Sie, dass ein Abbruch des Seminars nach erfolgter Prüfungsanmeldung als Fehlversuch mit der Note 5,0 gewertet werden muss.
- **Information für Studierende der Fakultät I (iMuG):** Sie können sich für die Masterseminare der Professur für Betriebswirtschaftslehre, insb. Medienmanagement von Herrn Univ.-Prof. Dr. Joachim Eigler oder alternativ der Professur für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Marketing und Handel von Frau Univ.-Prof.in Dr. Hanna Schramm-Klein bewerben. Als Fakultät I-Studierende haben Sie eine Platzgarantie, insofern Sie sich fristgerecht bewerben. Sollte die Nachfrage an Ihrem gewünschten Seminar das verfügbare Angebot überschreiten, so wird Ihnen ein Platz in dem Alternativseminar angeboten. Eine Mehrfachbewerbung sowohl am Lehrstuhl Eigler als auch am Lehrstuhl Schramm-Klein ist **nicht** erforderlich.
- **Information für Studierende der Fakultät III (MM, SME):** Bitte beachten Sie die Angaben der Bestimmungen zur zentralen Anmeldung und Vergabe von Seminarplätzen des Prüfungsamtes der Fakultät III. Nähere Informationen finden Sie auf der Website des Prüfungsamtes (<https://pafak3.wiwi.uni-siegen.de/info/pruefungen/seminare/>).

## 2. Ablauf des Seminars:

- In der ersten Vorlesungswoche wird es am **Mittwoch, den 09.10.2024, 18:00-19:30 Uhr c.t.** eine Auftaktveranstaltung und eine Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten geben. Der Veranstaltungsort wird Ihnen rechtzeitig mitgeteilt. Wir empfehlen dringend die Teilnahme an dieser Veranstaltung und erbitten im Fall der Nichtteilnahme um schriftliche Abmeldung an folgende E-Mail-Adresse: **jessica.knodel@uni-siegen.de**.

Voraussetzung für das Bestehen des Seminars und den Erwerb der Leistungs-


punkte ist zum einen das erfolgreiche Anfertigen einer schriftlichen Seminararbeit und zum anderen die Präsentation und anschließende Diskussion des Themas. Eine Seminararbeit umfasst 15 Seiten und kann in englischer oder deutscher Sprache verfasst werden. Einzelheiten zur Anfertigung der Seminararbeit und zur Zitierweise sind auf der Homepage der Professur abrufbar ([www.uni-siegen.de/fb5/bwlmewi/forschung/hinweise](http://www.uni-siegen.de/fb5/bwlmewi/forschung/hinweise)). Diese Hinweise sind **zwingend** zu beachten! Des Weiteren bitten wir alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer zur Kenntnis zu nehmen, dass bezüglich der Form und des Inhalts der anzufertigenden Seminararbeiten **allerhöchste Ansprüche** zu erfüllen sind! Die Seminararbeiten sind im Rahmen der Blockveranstaltungen in Gruppenvorträgen zu präsentieren und zur Diskussion zu stellen. Die Präsentation und die anschließende Diskussion können ebenfalls in englischer oder deutscher Sprache erfolgen.

- Die schriftlichen Arbeiten sind spätestens am **Montag, den 16.12.2024 (23:59 Uhr)** in digitaler Form abzugeben. Die Verwendung des PDF-Formats ist obligatorisch. Die Texte sind fristgerecht per E-Mail sowohl an Herrn Univ.-Prof. Dr. Joachim Eigler ([joachim.eigler@uni-siegen.de](mailto:joachim.eigler@uni-siegen.de)) als auch an die jeweilige Betreuerin bzw. den Betreuer zu senden. Die Abgabe einer ausgedruckten Version der Arbeit ist nicht zwingend erforderlich.
- Die Dateinamen sind wie folgt anzulegen:

**<ThemaNr.\_Nachname\_SeminarWS2024>**  
**Beispiel: <Thema05\_Mustermann\_SeminarWS2024>**

- Die Vorbetreuung der Themen durch Herrn Univ.-Prof. Dr. Joachim Eigler bzw. seine Mitarbeiterin und seinen Mitarbeiter muss von allen Seminarteilnehmerinnen und Seminarteilnehmern in Anspruch genommen werden. Wer nicht mindestens einmal zur Gliederungsbesprechung der Seminararbeit in einem angemessenen Zeitraum vor dem Abgabetermin erscheint, scheidet aus dem Seminar aus!
- Die Seminarvorträge werden voraussichtlich am **Donnerstag, den 23.01.2025** und am **Freitag, den 24.01.2025** als Blockveranstaltungen abgehalten. Halten Sie sich diese Termine bitte unbedingt frühzeitig frei! In Absprache mit der jeweiligen Betreuerin oder dem jeweiligen Betreuer wird ca. zwei Wochen vorher per E-Mail für jede Gruppe ein Besprechungstermin für die Gruppenpräsentation vereinbart. Wer zur Besprechung der Gruppenpräsentation nicht erscheint, scheidet mit der Note 5,0 aus dem Seminar aus!

Siegen, den **15.08.2024**



Univ.-Prof. Dr. Joachim Eigler