



Deutsche Post DHL ist das weltweit führende Unternehmen für Logistik und Briefkommunikation. Mit rund 470.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in über 220 Ländern ist der Konzern einer der größten Arbeitgeber weltweit. Als solcher bieten wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein breites Spektrum an Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten – eine Vielfalt, von der auch Sie profitieren können!

Für unser **Praktikantenmanagementprogramm JOIN** suchen wir

Praktikanten (w/m) im Bereich **Marketing & Sales**

Was wir fördern:

- Ein 3-6 monatiges Projektpraktikum im Bereich Kundenservice Luft- und Seefracht mit den Schwerpunkten
 - o Optimierung des Beschwerdemanagements
 - o Entwicklung von Ansätzen für den Vertrieb im Kundenservice
- Flexible Einstiegszeiten für das Praktikum
- Enge Zusammenarbeit mit Führungskräften
- Aufbau eines lebenslangen Netzwerkes
- Optimale Einstiegsmöglichkeiten in den Konzern Deutsche Post DHL

Was wir fordern:

- Fortgeschrittenes Studium in einem Bachelor-, Master- oder Diplomstudiengang mit Schwerpunkt in Logistik, Supply Chain Management, Operational Excellence oder Servicemanagement
- Erste Erfahrungen im Qualitätsmanagement und/oder Kundenservice sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit PowerPoint, Excel und Internet
- Analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie selbständige Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Engagement

Starten Sie mit uns ab Januar 2013 und bewerben Sie sich bis zum 30.10.2012 online unter www.dp-dhl.de/join