



Thalia steht für Inspiration, Vielfalt und Qualität. Mit 300 Buchhandlungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist das 1919 gegründete Unternehmen Marktführer im Sortimentsbuchhandel des deutschsprachigen Raums. Dabei ist Thalia als Cross-Channel-Händler sowohl in klassischen Buchhandlungen als auch im Online-Shop gleichermaßen kompetent und nah am Kunden.

Für unsere Zentrale in **Hagen** suchen wir **ab dem 01.07.2014** eine/n

### **Praktikant/in im Bereich CRM**

Im Rahmen Ihres Praktikums unterstützen Sie unser CRM-Team bei allen Schnittstellenaufgaben zu unseren internen Auftraggebern und Filialen. Ihr Tätigkeitsbereich umfasst dabei zwei wesentliche Schwerpunkte: Zum einen wirken Sie bei der konzeptionellen Ausgestaltung von Kundenbindungsinstrumenten und Direktmarketingmaßnahmen sowie der anschließenden operativen Umsetzung mit. Zum anderen unterstützen Sie uns bei der Projektplanung, -umsetzung und dem operativen Projektcontrolling zur strategischen Weiterentwicklung des CRMs der Thalia Gruppe. Zusätzlich sind Sie für die regelmäßige Erstellung und Pflege von Berichten und Kennzahlen zur Ergebnismessung zuständig.

#### **Wir erwarten:**

- betriebswirtschaftlich ausgerichtetes Studium, idealerweise mit Schwerpunkt Handel oder CRM
- Basiswissen der typischen CRM-Prozesse
- sicherer Umgang mit MS Office insbesondere Powerpoint und Excel
- Serviceorientierung und eine strukturierte Arbeitsweise
- sehr gute analytische Kompetenz sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Souveränes Auftreten und eine gesunde Neugier

#### **Wir bieten:**

- ein facettenreiches Aufgabengebiet, in dem Sie eigenverantwortliche Aufgaben gestalten können
- vielseitige Chancen zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- ein attraktives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchieebenen und Nähe zur Geschäftsführung
- ein Team von engagierten Kollegen/innen, die mit Praktikanten/innen auf Augenhöhe zusammenarbeiten

#### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann bewerben Sie sich bitte ausschließlich über unser Online-Portal auf <http://unternehmen.thalia.de/karriere/jobs>.

Thalia Holding GmbH | Anja Sambeth | Kabeler Straße 4 | 58099 Hagen | 02331 690 6847

